

# AUFKLÄRUNG UND INFORMATIONEN

Anforderungen aus dem § 6 und § 7 GlüStV 2021

## ÜBERTRIEBENES SPIELEN KANN ZUM ERNSTEN PROBLEM WERDEN!



### Sozialkonzept

Alle Maßnahmen zum Spieler- und Jugendschutz sind in unserem Sozialkonzept gebündelt. Sehen Sie es bei Interesse gerne ein. Wenden Sie sich dazu an das Servicepersonal vor Ort.



### Spielrelevante Informationen

Alle von der Physikalisch-Technischen Bundesanstalt (PTB) gemäß § 33c Gewerbeordnung (GewO) in Verbindung mit §§ 11 ff. Spielverordnung (SpielV) zugelassenen Geldspielgerätebauarten und alle gewerblich betriebenen Geldgewinnspielgeräte erfüllen nachfolgende Anforderungen: In der Fassung der am 11.11.2014 in Kraft getretenen 6. Verordnung zur Änderung der SpielV.

- Der Spiel- und Gewinnplan ist durch Aufrufen des jeweiligen Spiels ersichtlich.
- Der Geldeinsatz beträgt in 5 Sekunden maximal 20 Cent und der Gewinn höchstens 2 Euro (§ 13 Nr. 2 SpielV).
- Die Summe der Verluste (Einsätze abzüglich Gewinne) im Verlauf einer einzelnen Stunde darf 60 Euro nicht übersteigen (§ 13 Nr. 4 SpielV).
- Die Summe der Gewinne abzüglich der Einsätze im Verlauf einer Stunde ist auf 400 Euro begrenzt (§ 13 Nr. 5 SpielV).
- Bei längerfristiger Betrachtung darf kein höherer Betrag als 20 Euro je Stunde in der Kasse verbleiben (§ 12 Abs. 2 Nr. 1 SpielV). In der Praxis sind es durchschnittlich 5 bis 15 Euro.
- Die SpielV gibt keine Auszahlquote vor. Die sich in der Spielpraxis ergebende Quote hängt u. a. von der Mathematik der einzelnen Spiele ab. Der Spieler hat aufgrund der Zufallsabhängigkeit der Ergebnisse keinerlei Einfluss auf den Spielausgang. Das bedeutet, dass die Gewinnaussichten zufällig sind. Für jeden Spieler bestehen die gleichen Gewinn- und Verlustchancen (gem. § 12 Abs. 2.2 SpielV). Die in unseren Spielhallen statistisch ermittelte durchschnittliche Auszahlquote lag in der Vergangenheit bei um die 75%.

**Gültig für Gerätebaureihen ab der 6./7. Spielverordnung.**



### Informationen und Selbsttest

Die zuvor aufgeführten spielrelevanten Informationen finden Sie über diesen QR-Code auch in weiteren Sprachen. Hier gelangen Sie auch zu einem Selbsttest. Anhand von 8 kurzen Fragen können Sie hier Ihr Spielverhalten überprüfen.



### Hilfeangebote und Sperre

Nutzen Sie gerne das Hilfeangebot regionaler, unabhängiger Stellen. Natürlich bieten wir auch die Möglichkeit einer Spielersperre an. Ihre mündliche oder schriftliche Sperre nehmen wir entgegen und bearbeiten diese entsprechend. Ebenso unterstützt das Servicepersonal Sie gerne beim Ausfüllen der Sperrunterlagen, sofern gewünscht. Das allgemeine und spezielle Informationsmaterial, z.B. Visitenkarten und Flyer, dürfen Sie kostenfrei mitnehmen. Informationen zu den Spielersperrern und dem Spielersperrsystem OASIS finden Sie über diesen QR-Code.